

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

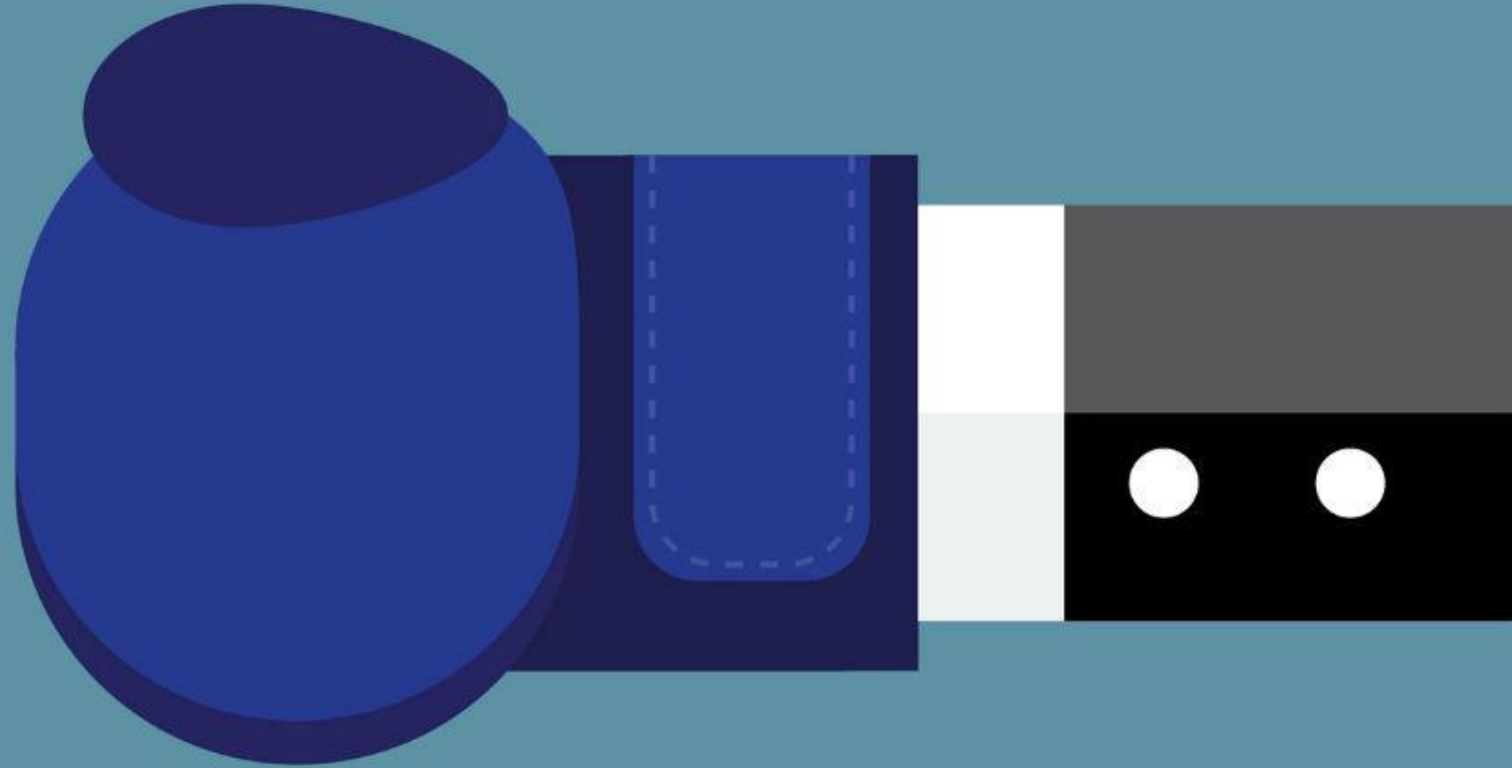
جلسه دهم:

## پایان خدمت

نشانه‌های فقدان کارایی  
اخراج، استعفا، بازنشستگی

✓  
✓

مدرس: محمدرضا شمشیرگر



## جدایی کارکنان از سازمان

از سوی مدیر

از سوی فرد

غیرمنصفانه

منصفانه

بازنشستگی

استعفا

**احترام**

## پنج تست پیش از اخراج

- ۱ - آیا مشکل از سازمان است؟
- ۲ - آیا فرد در جریان تخلف / ناکارآمدی خود قرار دارد؟
- ۳ - آیا به فرد فرصت بهبود عملکرد داده شده است؟
- ۴ - آیا تحقیق کافی انجام داده ایم؟ مطمئنیم؟
- ۵ - آیا قضاوت ما عادلانه بوده؟

## اخراج

زمانی که روش های دیگر برای اصلاح عملکرد یا مشکلات رفتاری موفق نبوده است.

به تاخیرهای غیر ضروری نپردازید، چرا که ممکن است روحیه و بهره وری دیگر کارکنان را آسیب برساند.



## مصاحبه خروج

کارمندان متوقف شده از محوطه دانشگاه منابع ارزشمندی دارند. از طریق شنیدن احساسات، نگرانی‌ها و احساسات خود، اطلاعات مربوط به بخش و محوطه خود را جمع‌آوری می‌کنید. ملاقات با کارکنان قبل از ترک، یک زمان مناسب برای واکنش صادقانه و صریح آنها به سیاست‌ها، سیستم‌ها، مدیریت و شرایط کلی کار است.

مصاحبه‌های خروج به طور عمده برای جدایی داوطلبانه مورد استفاده قرار می‌گیرند. در طول این جلسه، در مورد دلایل کارمند برای ترک، و نحوه کارمند در مورد شغل و نظارت صحبت کنید. از پیشنهادها و نکات خاصی که ممکن است کارمند برای شما و اداره آن داشته باشد بپرسید.

فرآیند مصاحبه خروجی، داده‌هایی را که معمولاً از کارکنان جمع‌آوری نمی‌شود، فراهم می‌کند. از آن به نفع سازمان خود استفاده کنید.

تلاش در جهت حفظ فرد و بهبود عملکرد

نامه اخراج (با ذکر دلایل کامل)

گفت و گوی قبل از خروج فرد (مصاحبه خروج)

استخراج چک لیست وظایفی که فرد انجام می داده  
و تعیین فرد جایگزین

تسویه تمام حساب ها و پرداختی ها